

概覽

## 善枝亞洲服務隱私政策

本隱私政策以及《善枝亞洲 服務條款與條件》共同管理 善枝亞洲 收集、處理、保存、共享和轉讓您的個人信息的所有活動。在本政策中，“善枝亞洲”、“我們”指的是與您的收款賬號相關聯的賬戶管轄區域內的締約方，具體見下文。

通過閱讀以下條款，您將明確接受目前的 善枝亞洲 隱私政策（“本政策”），並同意收集，處理和傳輸您的個人信息，如本“善枝亞洲隱私政策”所述。

### 本政策將幫助您了解以下內容：

- [1. 政策簡介](#)
- [2. 我們如何收集信息](#)
- [3. 我們收集的信息](#)
- [4. 我們如何使用您的個人信息](#)
- [5. 我們如何共享、委托處理、轉讓、公開披露您的個人信息](#)
- [6. 您的個人信息的跨境傳輸和存儲](#)
- [7. 我們如何保護您的個人信息](#)
- [8. 我們如何使用瀏覽器緩存（Cookie）和類似技術](#)
- [9. 您如何行使對個人信息的權利](#)
- [10. 聯系我們](#)
- [11. 隱私政策的更新](#)
- [12. 法律責任](#)

本隱私政策構成《善枝亞洲 服務條款和條件》的一部分。《善枝亞洲 服務條款和條件》中所述的條款同樣適用於本政策。

## 善枝亞洲服務隱私政策

### 一、 簡介

為了能夠按照“適用法”和監管部門規定的方式向您提供善枝亞洲 服務，善枝亞洲 必須向您詢問有關您自己的某些個人信息。善枝亞洲 將根據相應管轄區的信息保護法律規定處理您提供的個人信息。所獲得的信息和資料，善枝亞洲 應僅在提供此類服務所需的範圍內使用。善枝亞洲 應僅根據本政策的規定處理您的個人信息，若 善枝亞洲 需為本政策規定以外的目的處理您的個人信息，則需在符合適用的信息保護法律的前提下，重新獲得您的同意或授權。

### 二、 我們如何收集信息

“個人信息”是指與已識別或可識別的個人有關的各種信息，“個人信息”不包括不標識特定用戶的匿名和/或聚合信息。

#### A. 從網站訪問者收集

像大多數網站運營商一樣，善枝亞洲 自動收集網頁瀏覽器和服務器通常提供的非個人信息，例如瀏覽器類型，語言偏好，引用站點以

及每個訪問者請求的日期和時間。善枝亞洲 收集非個人信息的目的是為了更好地了解 善枝亞洲 的訪問者如何使用其網站。我們通過 cookies, 網絡信標, 日志文件和其他技術收集:

1. 您的域名, 您的瀏覽器類型和操作系統, 您查看的網頁, 您點擊的鏈接;
2. 您的 IP 地址, 您訪問我們網站或使用我們的服務的時間長短, 您在我們網站上的活動, 以及引導您訪問我們網站的引用 URL 或網頁。

請參閱下面第 8 節 “Cookies” 以獲取更多信息。訪客有權拒絕提供個人信息, 並提醒他們可能會阻止他們使用善枝亞洲 的服務。

**B. 用戶提供** 您可以通過填寫我們網站上的表格 (例如 善枝亞洲 帳戶註冊) 或與我們聯系 (例如通過電子郵件或電話) 向我們提供有關您的信息。您提供的信息可能包括有關善枝亞洲 服務的受益所有人等其他人員的信息。這些提供信息給我們的方式包括:

1. 當您在 善枝亞洲 註冊帳戶;
2. 當您登錄到您的善枝亞洲 帳戶;
3. 通過您的善枝亞洲 帳戶提交任何交易指令;
4. 參與促銷或調查活動時;
5. 報告問題或支持請求時。

訪客有權拒絕提供個人信息, 但需要注意這可能會阻止他們使用善枝亞洲 的服務。

**C. 從我們的商業合作夥伴處收集** 我們可能從我們的合作的金融機

構、互聯網平臺、服務提供商等收集您的個人信息。從上述商業合作夥伴處收集您的個人信息時，我們會要求商業合作夥伴確保其個人信息來源的合法性，並了解商業合作夥伴已獲得的個人信息處理的授權範圍。如我們對您的個人信息的處理活動超出已獲得的授權範圍的，我們將重新取得您的同意。

### 三、我們收集的信息

A. 善枝亞洲 的基本業務功能包括申請收款賬戶、入賬交易、提現交易等，我們需要向您收集必要的個人信息。如果您不同意提供該等個人信息，可能無法使用我們相關服務。

#### 申請收款賬戶：

1. 您的聯系信息（例如姓名、企業名稱、電子郵件地址、電話號碼、帳單或郵寄地址）
2. 身份驗證（例如照片，其他要求您提供以驗證您身份的信息，包括有效身份證件副本）
3. 國民身份證件類型和號碼
4. 國籍
5. 出生日期和地點
6. 生物識別信息（例如照片、語音或/和通過第三方平臺提供的人臉識別信息等）
7. IP 地址

## 8. 公開的犯罪史

### **入賬交易：**

與入賬款項相關聯的任何交易的詳細信息（例如交易時間、交易號、交易類型、交易數額、交易貨幣及交易詳情等）

### **提現交易：**

您的銀行卡或受益賬戶信息（例如銀行名稱、所屬國家、代碼、賬戶類別和賬戶號碼等信息）

### **處理您使用 善枝亞洲 服務過程中產生的問題：**

您選擇提供給我們的任何其他信息（例如，如果您向我們發送電子郵件/或聯系我們） 為了向您發送促銷活動、新產品/新業務等信息，我們可能需要使用您的電話/電郵/其他通訊信息。如果您不同意接收上述營銷信息，可以聯系我們拒絕接收，但這並不影響您使用善枝亞洲 其他服務。

通過上面列的 **Cookie** 和其他跟蹤技術的信息，如下文“Cookies”所述。

### **您有責任提供準確和最新的信息。**

B. 如果您需要提供有關您業務有關的股東或實際控制人、受益所有人的信息，您確認您有獲得本人將其信息提供給我們的同意。這可能包括：

1. 聯系信息，如姓名、住址和電子郵箱地址等。
2. 賬號信息，如用戶名和密碼。
3. 財務信息，如銀行賬號、銀行對賬單和交易信息。

4. 身份驗證信息，如您所在國政府頒發的身份證件，護照，國民身份證或駕駛執照。

注：如果您是美國居民，可能要求您提供社會保險號碼。

5. 住址驗證信息，如實用的賬單詳情或類似信息。

C. 為提供善枝亞洲 服務，我們可能收集和處理與您的業務相關的買家或第三方提供的個人信息。您有責任確保任何第三方（包括與您的業務相關的買家和其他個人）的隱私權受到尊重，包括確保適當披露第三方信息的收集和使用；對於此類信息，您在此 (i) 被視為和 (ii) 接受為個人信息控制人。我們作為您的信息受托處理方，將根據我們的隱私政策和您的合法指示處理個人信息。

#### 四、我們如何使用您的個人信息

我們只會在下列情況下使用您的個人信息：

1. 為了處理您的交易，包括根據適用法律的規定將資金轉入您所在的國家；
2. 為了核驗您的相關信息，根據反洗錢/恐怖主義融資法律進行必要的控制和檢查，並根據適用法和內部控制政策了解您的客戶要求，並處理其他執法需求，這在《善枝亞洲 服務條款和條件》中有更充分描述。
3. 為了善枝亞洲 服務的穩定性，保護您的財產安全，防止損失和預防欺詐。

4. 分析善枝亞洲 網站使用情況，改進網站和網站產品。
5. 幫助我們回應您的客戶服務請求和支持需求。
6. 與您聯系有關善枝亞洲 服務。您提供的電子郵件地址可能用於傳達與使用善枝亞洲 服務相關的信息和更新。我們也可能偶爾傳達與善枝亞洲 類似產品和服務相關的公司新聞， 更新、促銷活動及相關信息。
7. 為了向您發送營銷活動通知，負責提供促銷、調查或其他網站功能，這將在網站上進行更多的解釋。為了解釋之目的，善枝亞洲 在任何情況下均不會在未經您同意的情況下，將您的任何個人信息用於進行任何《個人數據（隱私）條例》（第 486 章）中定義的直接營銷活動。

## 五、我們如何共享、委托處理、轉讓、公開披露您的個人信息

善枝亞洲 僅在以下情況下披露可能涉及的您的個人信息：

1. 根據適用法的規定，法律和監管部門要求提供個人信息的情形；
2. 對於其雇員、服務提供商和關聯企業，（a）為了處理或提供服務需要知道該信息，以及（b）已經同意不向其他人透露的情況下，如下所述。

### A. 委托處理

善枝亞洲 服務的部分功能和模塊是由我們的關聯公司、商業合作夥伴提供。我們可能會委托關聯公司、商業合作夥伴處理您的個人信息。

我們會通過書面協議等方式要求受托方遵守嚴格的個人信息保護義務，按照我們的要求處理您的個人信息，並採取必要措施對其個人信息處理活動進行監督。

## **B. 向第三方披露**

在處理您的交易時，我們可能會與服務提供商、商業合作夥伴等第三方分享一些您的個人信息，以幫助我們開展業務。我們僅會在取得您的同意基礎上，出於合法、正當、必要、明確的目的向第三方披露您的個人信息。未經您的同意，您的信息將不會與任何第三方出示，除非為了提供 善枝亞洲 服務或法律要求。通過使用我們的服務並接受我們的條款，您同意根據本隱私政策所述披露您的個人信息。善枝亞洲 的服務提供商、商業合作夥伴等第三方在合同上有義務保護此類信息，以及僅用於其披露的目的使用，除非法律另有要求或允許。我們確保這些第三方受到與本隱私政策、或適用的信息保護法律的保護性條款相當或更嚴格的約束，包括但不限於“適用法”規定的條款的約束。

## **C. 向有權機關披露**

在以下情況下，我們可能會與執法部門、信息保護部門、監管部門、政府和其他機構的分享您的個人信息：

1. 受傳喚，法庭命令或其他法律程序的要求。
2. 我們認為披露是必要的，以防止實際損害或經濟損失。
3. 披露涉嫌非法活動所必要的信息。
4. 披露有關違反本隱私政策或本條款與條件的行為所必要的信息。



## D. 轉讓

在涉及合並、分立、解散等原因需要轉移您個人信息的，我們會向您告知接收方的名稱或者姓名和聯系方式。同時要求新的持有您個人信息的公司、組織繼續按照本隱私政策處理您的個人信息，否則，我們將要求該公司、組織重新向您征求同意。

## E. 公開

我們基於法律法規要求，在必要的情形下對您的個人信息進行公開。如需公開，我們會告知您公開的目的、公開的個人信息類型，並征得您的同意，法律法規另有規定除外。

## 六、您的個人信息的跨境傳輸和存儲

我們的服務是全球性的，信息可能按照適用法要求在我們業務範圍的國家/地區以及我們與服務提供商合作的地區進行存儲和處理。

我們收集的信息可能會轉移到您的居住國或平臺管轄區之外的目的地和/或存儲在其中的目的地，這些管轄區可能具有與您所在國家不同的信息保護規則，包括向監管機構傳輸信息，或傳輸給在國外運營的、代表我們或我們的供應商處理信息的員工，員工可能從事履行您的要求並提供支持服務的業務。

但是，我們將採取措施確保任何此類傳輸符合可適用的信息保護法律，並確保對您的信息保護符合本隱私政策中描述的標準。通過提交信息，即表示您同意共享、存儲或處理。我們將採取合理必要的一

切步驟，確保信息得到安全處理，並符合本隱私政策和相關信息保護規定。

我們只會在達成本隱私政策所述目的所需的期限內保留您的個人信息。我們將嚴格落實您的個人信息存儲期限最小必要原則，比如，按照反洗錢法律法規的要求在業務關係結束後存儲您的個人信息至少五年。如相關數據不再具有存儲使用必要及法律限制的，我們將及時採取數據刪除或者匿名化處理措施。

## 七、我們如何保護您的個人信息

善枝亞洲 采取適當的組織和技術措施，防止未經授權的訪問、使用、更改或破壞所有的個人信息。您提供給我們的所有信息都存儲在我們的安全服務器上。您有責任保持帳戶證書的安全，並且不與任何人共享。

通過互聯網傳播信息不是完全安全的，任何傳輸都由您自己承擔風險。雖然沒有人可以保證通過互聯網傳輸的信息的安全性，但我們盡最大努力保護通過善枝亞洲 帳戶傳輸的信息安全：

1. 我們使用行業標準（PCI-DSS 國際數據安全標準）來幫助保持信息安全。
2. 善枝亞洲 網站可能不定期推廣我們的合作夥伴網絡，廣告客戶和關聯公司網站的鏈接。如果您鏈接到任何這些網站，請注意，這些

網站有自己的隱私政策，我們不對這些政策承擔任何責任。在向任何第三方提交任何用戶信息之前，請先查看這些政策。

## 八、我們如何使用瀏覽器緩存 (Cookie) 和類似技術

為使本網站正常工作，善枝亞洲 與許多其他主要網站類似，有時會使用稱為 Cookie 或其他跟蹤技術的小型信息文件來跟蹤有關您使用我們網站和服務的信息。我們可能會使用第三方服務提供商代我們收集這些信息。

### A. 什麼是 Cookies?

Cookie 是一個小文本文件，網站在您訪問該網站時會保存在您的計算機或移動設備上。它使網站能夠在一段時間內記住您的操作和偏好（例如登錄，語言，字體大小和其他顯示首選項），因此，當您從一頁瀏覽到另一頁返回網站時不用重新登錄。

### B. 我們如何使用 cookies 和跟蹤機制

善枝亞洲的網站使用以下 cookies /跟蹤機制：

1. 會話 Cookie。會話 Cookie 是在您離開網站之前保留在瀏覽器的 cookie 文件中的臨時 Cookie。我們使用會話 cookie 來允許您在我們網站的頁面上傳送信息，並避免重新提交相同的信息。網絡瀏覽器關閉後，Cookie 將被刪除。
2. 持久性 Cookie。持久性 Cookie 仍然保留在瀏覽器的 cookie 文件中（更長時間取決於特定 Cookie 的周期）。我們在下列情形

下使用持久性 Cookie:

(i) 當您返回我們的網站時，幫助我們確認您是唯一的訪問者，並監控您對我們網站的使用情況；

(ii) 如果您通過附屬機構或合作夥伴的網站上的付費廣告或橫幅來到我們的網站，允許我們將您鏈接到我們的任何合作夥伴。

您的網絡瀏覽器關閉後，Cookie 將根據其自身的失效日期自動刪除。

3. 網絡信標。我們的一些網頁可能包含網絡信標，允許我們對訪問過這些網頁的用戶進行統計。網絡信標僅收集有限的信息，包括 cookie 號碼，頁面瀏覽的時間和日期以及 Web 信標所在的頁面的描述。這些信標不帶有任何個人識別信息，並用於跟蹤特定營銷活動的有效性。

### **C. 如何管理 Cookies**

您可以根據需要控制和/或刪除 Cookies。有關詳細信息，請參閱 [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org)。您可以刪除計算機上已經存在的所有 Cookie，並且大多數瀏覽器可以設置以防止它們被保留。但是，如果這樣做，您可能必須在每次訪問網站時手動調整某些首選項，並且某些服務和功能可能無法正常工作。

## **九、您如何行使對個人信息的權利**

### **A. 訪問您的個人信息**

您可以登錄您的 善枝亞洲 賬號查閱您的身份信息（如郵箱地址、聯

系電話等)，銀行賬戶信息（如提現賬戶），交易記錄等。當您發現您的個人信息存在錯誤，您有權要求我們進行更正。

## **B. 刪除您的個人信息**

您可以在以下情形，提出刪除個人信息的需求：

1. 如果我們處理您個人信息的行為違反了本隱私政策的約定；
2. 如果我們處理您個人信息的行為違反了法律法規；
3. 如果您不再使用我們的產品或服務，或您注銷了善枝亞洲 賬號；
4. 您向我們撤回處理個人信息的同意。

請您注意，部分個人信息可能屬於我們向您提供基本業務功能所必須的個人信息，刪除該部分個人信息可能導致您無法使用我們的部分產品或服務。

## **C. 獲取個人信息的副本**

您有權獲得您的個人信息類型副本，以了解您的個人信息在善枝亞洲的處理情況。

## **D. 注銷您的善枝亞洲 賬號**

當您符合約定的注銷條件時，您可以隨時注銷您的善枝亞洲 賬號。

屆時您的賬號不應存在任何未決的糾紛、調查或欠款。

## **E. 撤回您的同意**

您可以撤回或改變您同意我們處理個人信息的範圍，但是，根據適用法律法規或監管規定我們確需保留您相關個人信息的情形除外。撤回同意不影響此前基於您的同意作出的對個人信息的處理。您可以通

過第十節約定的方式聯系我們，我們將在合理的期限內盡快響應及處理您的需求。

## 十、聯系我們

您可以通過善枝亞洲香港客服電話 +852 2882 8203 或官方網站在線客服聯系我們，或者將您的需求發送至 [info@shanzhiasia.com](mailto:info@shanzhiasia.com)，我們將跟進並解決您的投訴、建議與需求。

## 十一、隱私政策更新

隨著新功能被添加到善枝亞洲 服務，或隨著我們納入利益相關者的建議，本隱私政策可能會不時地進行修改。我們可能隨時通過在我們的網站上發布其修訂版本來更改本隱私政策。當法律有要求時，我們將根據法律要求至少提前 30 天通知修改後的隱私政策的生效日期。我們可能會在我們網站的首頁上發布通知並/或通過電子郵件發送通知。自修訂隱私政策的 生效日期起，您將被視為同意對隱私政策的所有更改。如果您不同意本隱私政策的條款，您可以隨時關閉您的賬戶。

## 十二、法律責任

對於符合本隱私權政策和其他已獲得您同意的任何使用和/或披露或傳播用戶信息的行為，由此產生的任何索賠、損失、損害賠償、費用（包括合理法律費用），我們概不負責。