

概覽

善枝亞洲服務條款及條件

上次更新：2022 年 4 月

[1.重要信息](#)

[2.定義](#)

[3.締約方，准據法和溝通協商](#)

[4.善枝亞洲服務概述](#)

[5.您的善枝亞洲賬戶](#)

[6.收款](#)

[7.提現](#)

[8.付款](#)

[9.費用](#)

[10.終止和暫停](#)

[11.不活躍賬戶](#)

[12.客戶義務和保證](#)

[13.投訴](#)

[14.安全使用善枝亞洲服務](#)

[15.限制責任](#)

[16.保護您的數據](#)

[17.其它約定](#)

善枝亞洲服務條款及條件

在訪問或使用善枝亞洲服務之前，請仔細閱讀這些條款和條件。

本協議規定了我們(“我們”，“善枝亞洲”，詳見如下定義)提供服務的可用性和使用情況。當打開善枝亞洲賬戶或使用善枝亞洲的任何服務時，您(“客戶”、“商戶”、“您/您們”、“任何授權的用戶”)接受並同意本協議的條款和條件。尤其需要指出的是，您同意與收款賬戶相關的特定司法管轄條款(詳見第 3.1 條)，並且同意遵守隱私政策和 Cookies 政策及我們不時通知您的其他政策、指引、通知和公示信息，以上這些均構成本協議的一部分。

儘管我們將會及時通過電子方式通知您關於這些條款和條件的任何重大修改，您亦有責任定期查閱這些條款和條件。在任何時候，您都可以在我們的網站上查看我們當前最新的條款和條件。所有修改、補充及修訂會在我們的網站上發布後生效。當我們在發布任何此類修訂、補充或修訂後您仍使用善枝亞洲服務時，您同意視為您已閱讀並同意我們的條款和條件、隱私權政策、Cookie 政策以及我們不時發布的其他政策、指引、通知和公示信息。如果您不同意此類修改、補充或修訂，您唯一的選擇就是立即關閉您的善枝亞洲賬戶並停止使用任何善枝亞洲服務。

當客戶創建一個善枝亞洲賬戶，(a) 以書面或電子形式肯定地接受本協議，或 (b) 使用善枝亞洲的服務時(以疏早為準)，該協議將立刻生效且具有法律約束力(“生效日期”)。此後，本協議在您關閉善枝亞洲賬戶並終止使用善枝亞洲之前將持續有效。您接受本協

議，則意味著您完全理解並接受這些條款和條件。如果您不理解其中任何一項條款和條件，請聯系我們公司和/或建議您尋求外部獨立法律意見。

1. 重要信息

1.1 您知悉您本人和您使用善枝亞洲服務將受到適用法律的強制性規定約束。您特此聲明，您同意您是以專業或商業身份開展活動，您不是以消費者身份簽署本協議以及使用善枝亞洲服務。您需要全權負責理解和遵守您原籍國的法律、法規，以及與您使用善枝亞洲服務相關、基於賬戶司法管轄權可能適用於您的法律、法規，包括但不限於與以下監管支付服務相關的法律法規、反洗錢和反恐怖組織融資要求、消費者保護、信息保護、反歧視、賭博、虛假廣告、非法銷售或購買或交易任何商品或服務，和相關的進出口活動、稅收或外匯交易及牌照有關的法律法規。

1.2 本協議所規定的義務以我們接受您作為我們的客戶為前提，我們公司有權單方面決定是否接受您為我們的客戶。詳情請參閱本協議第 5 部分“您的善枝亞洲賬戶”了解客戶注冊要求和第 12 部分“客戶的義務和保證”。

1.3 如果您違反本協議或任何其他與善枝亞洲簽署的協議，或在評估與您的交易活動相關的風險而進行檢查時，我們可以隨時關閉、暫停

或限制您使用善枝亞洲服務。詳情請進一步參閱本協議第 10 部分。我們也可以根據執法部門或監管部門的指示在法律我們認為適當或必要的情況下，限制您的資金。

1.4 如果您的賬戶不再活躍，我們可能關閉您的善枝亞洲賬戶。詳情請進一步參閱本協議第 11 部分。

1.5 保護您的隱私是我們的重要工作。請仔細閱讀我們的隱私政策，以便更好地理解我們對保護您的隱私以及使用和披露您的信息所作的承諾。您簽訂本協議的前提應是您完全理解並同意接受隱私政策和 Cookies 政策的約束的情況下。

2. 定義

在本協議中，下列術語有下列含義：

2.1 “賬戶司法管轄權”是指善枝亞洲從平臺或付款人處收取資金的管轄權。

2.2 “協議”是指條款和條件、附件及我們不時通知您的政策、指引、通知和公示等，包括隱私政策和 Cookie 政策。

2.3 “適用法律”是指適用於使用善枝亞洲服務的賬戶司法管轄權或其他司法管轄區內任何法律、法規或普遍接受的做法和准則，包括但不限於以下支付服務相關的監管法律、反洗錢和反恐怖融資、消費者保護、信息保護、反歧視、反腐敗、人口販賣、童工和強迫勞動、賭博、虛假廣告、非法銷售或購買或交易任何商品或服務，和相關的進出口活動、稅收或外匯交易活動。

2.4 “核准收款人”是指由善枝亞洲核准的自然人或法人，可能包括歐盟各國稅務局、第三方服務公司等。為避免任何疑問，核准收款人在任何情況下均不是消費者。

2.5 “提現賬戶”是指您通過善枝亞洲賬戶所指定的本地提現銀行賬戶，也即，根據您指示的您希望接收善枝亞洲餘額的銀行賬戶。

2.6 “工作日”是指在該賬戶司法管轄區內，除周六、周日和公共節假日外的工作日，在工作日，該管轄區內支付的網絡基礎設施是開放的，且銀行開展日常業務活動。

2.7 “購買者”是指從您或平臺上購買您的產品或服務的個人或組織。

2.8 “消費者”是指使用支付服務來滿足除了業務、商業或職業需求和活動之外的個人需求的自然人，或者根據賬戶司法管轄區的適用法律可以定義為消費者的人。請詳見司法區域特別條款。

2.9 “客戶”是指您，也即簽訂本協議，並以其名字（名稱）注冊了善枝亞洲賬戶的個人或法人組織。

2.10 “費用”是指您向我們支付的使用善枝亞洲服務的費用。

2.11 “資金”是指您為進行交易而實益擁有的資金。

2.12 “集團公司”是指是第 3 部分所規定的任何組織，以及其他善枝亞洲品牌屬下、提供全部或部分本協議所述的善枝亞洲服務的任何分支機構、附屬公司或控股公司。

2.13 “入賬收款”是指指定收款賬戶中收到的來自經批准的平臺或付款人的資金。

2.14 “入賬交易”是指根據適用法律或協議約定，由平臺或付款人發起的向您收款賬戶進行轉賬的交易。

2.15 “付款”是指收款賬戶在付款指令基礎上支付給經核准收款人的付款。

2.16 “付款指令”是指客戶向善枝亞洲發出的任何指令，要求將資金轉移至核准收款人。

2.17 “付款交易”是指根據適用法律或您與核准收款人之間的協議將資金從您的收款中轉移到核准收款人的動作。

2.18 “收款賬戶”是指善枝亞洲分配向您分配的保有您的善枝亞洲餘額的賬戶。

2.19 “善枝亞洲”或“我們”是指本協議第 3 條所規定的締約實體。

2.20 “善枝亞洲賬戶”是指您在網上注冊和持續使用善枝亞洲服務時的網絡賬戶。

2.21 “善枝亞洲賬戶餘額”是指在您的善枝亞洲賬戶中不時顯示的資金金額。

2.22 “善枝亞洲賬號憑證”是指為使用善枝亞洲服務而提供的收款賬號憑證(銀行賬號、路由號碼、IBAN 等)。

2.23 “善枝亞洲服務”指根據本協議由善枝亞洲提供的所有支付相關服務，且善枝亞洲服務是指其中的任一服務。

2.24 “善枝亞洲網站”或“網站”是指我們的網站
<http://www.shanzhiasia.com>。

2.25 “平臺”是指(i)電子商務市場或第三方銷售平臺；(ii)經善枝亞洲批准可使用善枝亞洲服務；以及(iii)根據您和平臺之間的書面協議，您是提供貨物或服務的賣方。

2.26 “服務提供者”包括在提供善枝亞洲服務的過程中，善枝亞洲所使用的銀行、支付服務提供商、清算網絡和其他第三方支付服務商。

2.27 “交易”指的是(i)入賬交易；(ii)通過善枝亞洲服務完成的提現交易或 (iii) 付款交易。

2.28 “提現指令”是指通過入賬交易收到資金後，由客戶指示善枝亞洲執行提現交易的指令。

2.29 “提現交易”是指在您發出的提現指令後，資金從收款賬號轉移到您指定的提現賬戶或核准收款人。

3. 締約方，准據法和溝通協商

3.1 在本協議中，“善枝亞洲”、“我們”指的是與您的收款賬號相關聯的賬戶管轄區域內的締約方，請您進一步注意，特定指令的適用協議取決於您向誰發出指令，而不是實際處理您指令的實體。

3.2 善枝亞洲將盡一切合理努力使用您熟悉的語言與您進行溝通。目前可用於溝通的語言包括英語、漢語(普通話和廣東話)、法語和日語。但是，我們保留與您用英語溝通的權利，這將是善枝亞洲溝通的優先語言，所有其他語言僅為溝通方便而使用。本協議項下的所有溝通都將遵循英文條款優先的原則。

3.3 您可以在任何時候聯系我們的客戶服務，您可以通過我們的網站鏈接(<http://www.shanzhiasia.com>)發送信息，或通過發送電子郵件到 info@shanzhiasia.com，或通過撥打電話(+852) 2882 8203。

3.4 您知曉並確認善枝亞洲可以通過以下方式向您推送通知和相關服務信息：在善枝亞洲網站發布通知（包括但不限於您登陸善枝亞洲賬戶收到的通知信息），向您在善枝亞洲賬戶關聯的郵箱發送電子郵件，向您在善枝亞洲賬戶關聯的地址發送郵件，撥打您的電話，或向您推送短信或 SMS 信息。您必須能接入網絡，並有電子郵件賬戶來接收與善枝亞洲服務有關的通信和信息。您進一步確認，該通知將在善枝亞洲網站發布或通過郵件發送之時即視為已收到。您可以申請任何經法律要求披露的信息的副本(包括本協議)，我們會為您提供可以儲存和複制的文件格式（例如，電子郵件）。

4. 善枝亞洲服務概述

4.1 善枝亞洲為您，即客戶，提供一系列服務，允許您進行如下活動：

(a) 入賬：從獲批准的平臺或付款人接收入賬款項至指定的收款賬戶；

(b) 提現：根據提現指令或本協議約定，將收款賬戶的資金提現至您的本地提現銀行賬戶；

(c) 付款：從收款賬戶中發起向核准收款人付款；以及

(d) 報告數據：在某些情況下，根據外幣交易的合規要求，報告交易信息。

4.2 受制於以下因素，善枝亞洲服務在特定的司法管轄區可能會受到某些限制或者不可用：(a) 您、平臺和/或付款人/資金發起人的位置；

(b) 賬戶司法管轄區域所適用的監管要求；

(c) 適用於賬戶司法管轄區域的管轄權特定條款；

(d) 善枝亞洲合理確定的其他類似因素。

4.3 為了提供善枝亞洲服務，善枝亞洲可能依賴其集團公司、金融機構、第三方銀行機構和/或支付提供者。

4.4 善枝亞洲不是銀行或信貸機構，不接受任何存款，亦不對您在善枝亞洲賬戶餘額支付利息，包括您收款賬戶中的金額，並且善枝亞洲不提供任何銀行賬戶的功能或權益。通過接受本條款和條件，您確認善枝亞洲有權保留對善枝亞洲銀行賬戶中持有的任何資金產生的任

何利益。您進一步確認，收款賬戶不屬於有關法律法規定義的存款賬戶，因此您在善枝亞洲賬戶中的資金或在交易過程中善枝亞洲持有的資金未予投保。但是，善枝亞洲將嚴格遵守適用法律的要求，保障為您的利益所持有的資金的流動性和安全性。如果您在善枝亞洲不時規定的時間內不對您的善枝亞洲餘額進行提現或付款，則善枝亞洲有權酌情決定將您的善枝亞洲餘額提現至您的提現賬戶。

4.5 善枝亞洲是一個獨立的締約方，為善枝亞洲客戶提供善枝亞洲服務。善枝亞洲不作為您的受托人、信托人或代管人。我們不為平臺服務。對於為您提供資金服務而言，受適用於您賬戶的司法管轄區的具體條款的限制，善枝亞洲僅作為您或核准收款人的代理人。

4.6 在任何情況下您均不得准許平臺從收款賬戶扣款。對任何未經善枝亞洲事先明確批准的、由平臺或任何其他第三方作出的上述扣款行為，您需要對該等扣款負責並保證善枝亞洲免於受損。若您違反本章條款將被視為對本協議的嚴重違約，且我們有權終止本協議且無需任何賠償，且不損失本協議項下我們其他的權利和賠償。

5. 您的善枝亞洲賬戶

5.1 善枝亞洲賬戶。使用善枝亞洲服務需要您注冊善枝亞洲賬戶。您善枝亞洲賬戶所能享受的權利受本協議的條款限制。與經善枝亞洲不

時批准的平臺進行業務活動的組織或個人可以通過在我們的網站注冊善枝亞洲賬戶來使用善枝亞洲服務。作為申請過程的一部分，您將需要接受本協議（詳見第 2.2 條所定義）且您有可能被要求確認您接受我們可能不時提供給您的其他安排。您同意在注冊賬戶時向我們提供真實、準確且完整的信息。您可以根據相關數據保護法提供的個人數據權限獲取您的善枝亞洲賬戶信息

5.2 資格。您同意開設善枝亞洲賬戶需要滿足以下條件：

(a)您必須具備在適用法律項下的簽訂本協議的完全民事行為能力。

如果您不具備完全民事行為能力，則您禁止注冊使用我們的善枝亞洲服務。任何申請注冊成為用戶或向我們的服務提供個人身份信息的行為即表示他們已具備適用法律項下的完全民事行為能力。您保證在法律上有簽訂合同的完全民事行為能力。如果您代表企業或商業組織注冊善枝亞洲服務，您保證您已經獲得根據該商業組織的成立和組織架構文件或根據您所在國家的法律合法授權，有權同意並接受本協議，且有義務在我們發起請求之日起 3 日內提供所有證明材料。

(b)您禁止使用善枝亞洲服務進行除商業和業務之外的活動。善枝亞洲服務旨在便利與商業和業務活動相關的收款行為，不適用於消費者的使用。要擁有善枝亞洲賬戶，您必須是在開展自己的業務、貿易或專業過程中使用，不能代表其他任何第三方在我們的網站注冊善枝亞洲賬戶開展業務或貿易，您禁止為了個人或家庭目的或作為消費者使

用善枝亞洲服務。您特此確認並表示，在使用善枝亞洲服務時，您始終是為了商業目的使用我們的服務，並且按照適用法律的規定，您不屬於消費者。

(c)除特定情況外，您必須使用善枝亞洲服務處理您自己的交易，而不是代表任何其他人或組織註冊或協助他人繞開該服務條款和條件或善枝亞洲下述 KYC 要求。

(d)您只能通過您的 善枝亞洲 賬戶將 善枝亞洲 服務用於您自己的業務，但不得代表任何其他個人或實體使用 善枝亞洲 服務，除非在善枝亞洲 批准的某些情況下，善枝亞洲 可能需要授權方的書面確認代表他們進行交易以及我們可能需要的任何其他文件以協助我們履行我們的合規政策。

(e)您認可善枝亞洲嚴格禁止您在使用善枝亞洲服務時假冒或虛假聲明與任何個人或組織的聯系。若您違反本章條款將被視為對本協議的嚴重違約，且我們有權終止本協議且無需任何賠償，且不損及本協議項下我們的其他權利和賠償。

(f)在任何情況下，我們都不提供或被視為提供任何與付款相關的稅額、法律意見、批准或建議以及其款額和時間，或就您與收款人的關係，或歐盟地區稅務局，或就您的稅務、法律或業務地位或情況，提供任何稅務或法律意見或其他意見。

5.3 善枝亞洲的職責。除了我們在根據本協議促進某些收款方面的有限職責外，我們在任何情況下均不參與您與買方、平臺、供應商、付款人或核准收款人之間的任何潛在交易。您授權我們根據您的收付款指示或付款指令持有、接收和下發資金。在此有限範圍之內，我們僅充當服務提供方，既不是受托人，也不是您的產品或服務的買方或賣方，更不是潛在合同的締約方。我們可以使用一個或多個集團公司和/或服務提供商的服務來提供善枝亞洲服務和處理交易。儘管有上述規定，但如果我們認為自己認為是必要且適當的情況下，則我們可能會要求您提供相關交易的證據。您應在我們發出要求之日起三（3）天內向提供我們所有我們認為合理的證據。

5.4 驗證。您使用善枝亞洲服務須通過善枝亞洲的“了解您的客戶”（“KYC”）和注冊時的批准程序。我們有權在您使用善枝亞洲服務之前要求您提供（包括但不限於）您或您股東的身份信息、地址證明文件、控制權證明文件和其他相關資料和文件。您同意，善枝亞洲可以採取必要的手段檢查和驗證您提供的信息，包括通過使用第三方中介或信息庫以驗證您的身份。在使用善枝亞洲服務之前或使用過程中，我們可能要求您提供額外的相關業務信息和文件，包括但不限於允許善枝亞洲驗證您個人或組織股東的身份證明文件，地址或所有權證明以及其他公司文件。您同意在三（3）個自然日內向善枝亞洲提供善枝亞洲為遵守其履約義務而要求您提供的任何信息。未能提供此類要求的信息可能導致我們拒絕為您提供善枝亞洲服務。

5.5 賬號憑證。在某些認可平臺，完成注冊並開設善枝亞洲賬戶後，您可要求善枝亞洲提供賬號憑證，您可以把賬號憑證提供給您希望善枝亞洲為您收款的獲批准的平臺。您的善枝亞洲賬號憑證對您來說是唯一的，且必須由您提供給平臺以便您能適當地接收和轉移資金。您必須嚴格保證賬號憑證的安全，不能向任何第三方透露。無論任何一方使用或訪問您的善枝亞洲賬戶，無論是否經授權，您均應對任一方進行的所有活動承擔全部責任，並應就與我們有關的所有損失向我們進一步賠償。

5.6 賬戶操作曆史。我們有權通過善枝亞洲賬戶向您提供您的善枝亞洲賬戶活動摘要。

(a)有關入賬收款的信息、費用和匯率的信息將顯示在您的善枝亞洲賬戶的在線交易記錄中。善枝亞洲請您對以上信息進行確認。您應當定期檢查並驗證該等信息。如發現任何錯誤，請立即通知善枝亞洲要求更正。如您未能在交易可查閱之日起 3 個月內通知善枝亞洲，將構成您對善枝亞洲賬戶所列交易的接受。

(b)除適用法律要求外，您全權負責 (a) 匯總和保留與您的善枝亞洲賬戶相關的所有交易和其他信息以及您使用善枝亞洲服務的永久性記錄，以及 (b) 核對所有來自您的善枝亞洲賬戶的收付款活動，確保均已授權。除適用法律規定外，在本協議終止後，善枝亞洲沒有義務為客戶存儲，保留，報告或以其他方式提供與您的善枝亞洲賬戶以

及您通過善枝亞洲服務提交的任何交易相關的記錄、文件或其他信息的任何副本。

5.7 處理和拒絕。我們將僅處理我們認為來源正當且獲得授權的交易。您承認並接受，基於遵守反洗錢的規定或內部風險管理決定，善枝亞洲有權隨時對您拒絕付款、限制付款或暫停使用善枝亞洲賬戶且不釋明理由。您已知曉在本協議框架內進行的交易可能受到監管機構要求披露的權力約束。您可以根據適用法律，在法律允許的限度內查閱所有披露的和您相關的信息，前提是您的獲取不會影響打擊洗錢和恐怖組織融資的目的。您同意您不會因為善枝亞洲公司主管和雇員基於合理的懷疑將信息匯報給相關權力部門而對我們提出控告或民事訴訟，或為此采取任何專業處罰。

5.8 限制使用。您同意在使用善枝亞洲服務時，您不會：

- 違反本協議、隱私政策和任何其他適用於您的協議；
- 違反任何適用法律以及制造，購買，存儲或銷售您的產品或提供服務的國家/地區的任何法律或法規；
- 從事不合法的業務或活動；
- 侵犯或盜用善枝亞洲或任何第三方的知識產權、公開權或隱私權；
- 銷售侵犯第三方知識產權的仿品或由童工或強迫勞動所制造的商品；
- 提供虛假、不準確或誤導性的信息；

- 拒絕配合對您的身份或您提供給我們的任何信息進行調查或確認;
- 發送或接收善枝亞洲合理認為可能涉及洗錢、恐怖融資或其他非法活動的資金。

如果善枝亞洲認為您可能存在任何上述的限制使用行為，我們有權自行決定暫停或終止您的善枝亞洲賬戶，或將來拒絕為您提供任何善枝亞洲服務。您應當向我們賠償因此所遭受的一切損失。

5.9 法院命令或管制行動。 如果善枝亞洲收到法庭命令、監管指令或類似的法律或政府通知並可能影響您的善枝亞洲賬戶，則我們可能會按照要求暫時或永久扣留、凍結您的善枝亞洲賬戶中的全部或部分資金，甚至將其釋放給第三方。善枝亞洲將自行決定我們需要採取哪些行動。除非法院命令，適用法律、監管要求或其他法律程序另有要求，否則我們將在適用法律允許的限度內將採取的行為通知您。善枝亞洲在任何情況下對任何涉及您或您的善枝亞洲賬戶的法庭命令或法律程序均沒有抗辯或上訴的義務。

5.10 遵守制裁制度。 您理解，善枝亞洲遵守所有有關制裁的法律、法規和制度，包括但不限於中國內地、中國香港特別行政區、美國、聯合國、歐盟和英國等國家、地區或國際組織的有關制裁的法律、法規和制度（下稱“制裁制度”），善枝亞洲不會向（a）規定受制裁；（b）受到任何制裁；（c）違反任何制裁制度；和/或（d）違反善枝亞洲內部合規政策的任何個人或實體提供善枝亞洲服務。您承諾，您將嚴格遵守制裁制度及善枝亞洲合規政策，您不會利用善枝亞洲服

務從事任何違反制裁制度的活動，包括但不限於處理任何來源於或運送至受制裁的個人、國家、組織或任何實體的資金。您違反上述任何條款均被視為嚴重違約，除尋求法律或衡平法下的賠償之外，善枝亞洲有權暫停或終止向您提供全部或部分服務而無需任何賠償，且您應當賠償受損方由此產生的一切損失（如有）。

6. 入賬交易

6.1 為善枝亞洲服務允許之目的，只有善枝亞洲批准的平臺或付款人才可以向您的善枝亞洲收款賬戶付款。是否批准平臺或付款人，由善枝亞洲自行決定。未經善枝亞洲批准的人賬收款可能會被拒絕。任何與被拒付款項相關的成本和費用均由您承擔（如有）。您承諾通過善枝亞洲服務接受資金不違反您與平臺或其他方的協議。

6.2 您可以收取美元、英鎊、日元、港元、人民幣、歐元、盧布。善枝亞洲可能會不時啟用或禁用任何幣種。以這些貨幣為基準價格的賬戶由該貨幣原始國或該國在其他國家建立的銀行持有。

6.3 可以將善枝亞洲賬戶憑證提供給您希望通過善枝亞洲服務進行收款的平臺。請注意，善枝亞洲賬號不是銀行賬戶，您不得執行任何超出善枝亞洲服務範圍的活動。同時，您同意避免與支持善枝亞洲服務的銀行直接進行溝通，否則任何與善枝亞洲服務有關的銀行或其他支

付提供商的直接溝通可能會導致您被立即終止使用善枝亞洲服務，除非善枝亞洲授權代表提前書面批准您從事上述溝通。

6.4 善枝亞洲服務只接收或執行電匯網絡的資金，善枝亞洲服務暫不支持現金、信用卡或支票的入賬收款和付款。

6.5 入賬收款到達您的收款賬戶所需的時間不在善枝亞洲的控制之中。舉例來說，付款通常自匯款發出之日起一至三（1-3）個工作日內收到，但善枝亞洲不做承諾或保證。如果在相關平臺的支付指令發出後五（5）個工作日內未收到入賬收款，我們有權根據您的要求代表您進行內部調查。您應根據平臺政策直接聯系平臺解決任何相關問題或爭議，善枝亞洲沒有義務為您解決此類問題或爭議。

6.6 善枝亞洲將以商業上的合理努力通知您收款賬戶收到的入賬情況，並在不遲於收款賬戶收到資金的下一個工作日內及時更新您的善枝亞洲餘額。

6.7 如果平臺或服務提供商提出要求，或者善枝亞洲認為有必要（有權自行決定），善枝亞洲將以您（商戶）的名義提供收據，以證明善枝亞洲已根據您的指示收到資金。您授權善枝亞洲向任何提出相應請求的平臺或服務提供商提供本協議的副本、入賬收款、提現交易和付款信息。

7. 提現交易

7.1 善枝亞洲服務是公對公的業務，不能用作消費者之間進行資金轉賬。因此，您只能在善枝亞洲批准的提現賬戶中收到資金。善枝亞洲可以拒絕執行任何向不屬於您的提現賬戶或者您不是該賬戶的持有人的銀行賬戶的提現指令。除非我們明確批准，否則您應當是您提現賬戶的唯一賬戶所有人。

7.2 入賬收款完成後，若您的善枝亞洲餘額為正，您可以提交提現指令，指示善枝亞洲將部分或全部善枝亞洲餘額（扣除費用後）轉入提現賬戶。提現指令必須包括以下信息：

- (a) 您要求轉入的、與善枝亞洲從平臺收款對應的貨幣金額；
- (b) 有效提現賬戶詳情。

7.3 關於提現賬戶的詳細信息：

a) 您必須確保您的提現賬戶信息真實、準確且完整。因您提供不準確的提現賬戶信息而導致資金轉移錯誤的，我們對此概不負責。如果由於您提供的提現賬戶信息不真實、不準確或不完整而導致付款被拒絕，您將負責相關費用，並且善枝亞洲可以從您的善枝亞洲餘額中直接扣除此類費用。如果發生任何不正確的或誤導性的付款，我們將採取合理措施，協助您進行追查，並在合理可行的情況下追回此類款

項，但對於任何無法收回的款項，我們概不負責。任何於此相關的額外費用均由您承擔。

b)您必須確保您的提現賬戶有效並能夠接收資金。如果您的提現賬戶銀行拒絕善枝亞洲的提現，資金將由善枝亞洲持有，直到您提供有效的提現賬戶為止。

c)對於任何不符合善枝亞洲合規要求的提現賬戶，或者提現至該提現賬戶違反適用法律的，善枝亞洲有權拒絕執行該等提現賬戶。

7.4 一旦您向善枝亞洲提交提現指令，即將扣除所有相應費用後的剩餘金額轉賬至您的提現賬戶時，該提現操作是不可撤銷的，您將無法退還已轉入您提現賬戶中的資金。

7.5 收到提現指令後，善枝亞洲將以您選擇的金額和貨幣進行提現交易，扣除所有相關費用。您的提現賬戶的銀行費用由您承擔，善枝亞洲不負責此類費用。

7.6 善枝亞洲保留從您的善枝亞洲餘額中直接扣除您應付給善枝亞洲的任何費用的權力，包括但不限於所有根據本協議需要支付的費用。

7.7 善枝亞洲將在收到提現指令後將在 1–3 個工作日內以相應的貨幣匯率進行處理，詳見下文第 9.3 款。

8. 付款交易

8.1 如果適用，您應確保任何付款指令包含以下信息：

- (a) 需要執行付款指令的金額和貨幣；
- (b) 有關收款人的姓名；
- (c) 國際銀行賬戶號碼或有關收款人的賬戶詳情（如適用）；
- (d) 善枝亞洲要求進行付款指令的任何其他信息，其中包括善枝亞洲遵守適用法律所需的任何信息。

8.2 如果因技術問題或客戶提供的信息不真實、不準確或不完整，善枝亞洲可能會拒絕執行付款指令。當相關付款指令被拒絕，善枝亞洲將盡合理努力在其賬戶中展示拒絕詳情。

8.3 收到付款指令的時間、執行時間和交割日期按照如下方式確定：

- (a) 收到時間。收到付款指令的時間是善枝亞洲實際收到付款指令的時間。如果善枝亞洲在營業日或非營業日的截止時間（由善枝亞洲締約方如第三條所設定）之後收到付款指令，則該指令的接收時間應當為善枝亞洲締約方實際收到該指令的下一個營業日。一旦善枝亞洲收到付款指令，它將是不可撤銷的。

(b) 執行時間。在收到付款指令後，善枝亞洲應確保最遲在收到付款指令後的下一個工作日結束時將支付金額發起轉賬至收款人的銀行或支付服務提供商的賬戶。

(c) 交割日期。客戶作為付款人的交割日期不早於從收款賬戶中扣除付款指令中對應金額的時間點。

(d) 時間限制。以上所規定的時間限制是通常時間限制，只適用於支付餘額為正值且顯示餘額充足的情況下，以便善枝亞洲繼續執行所請求的付款指令。再次澄清，該時間可能會因實際情況而延長，我們會據此通知您。

9. 費用

9.1 所有善枝亞洲可能收取的費用均在您的善枝亞洲賬戶中列明。善枝亞洲有權合理行事，並通知不時調整現有費用或增加新的費用。您同意支付所有費用，您持續使用善枝亞洲服務即表示您接受所有費用。當我們調整費用時，我們將在您的善枝亞洲賬戶中發布更新的費用，並發送電子郵件通知（如需）。如果您有任何問題或對任何費用不清楚，您應該聯系善枝亞洲獲得客戶支持。

9.2 您所支付的費用將從收款賬戶中扣除，並在交易執行時收取費用。您特此授權並指導我們扣除此類費用。

9.3 您的交易可能會涉及貨幣兌換。如果交易涉及到貨幣兌換，則將按照善枝亞洲自行確定的相應交易時間的匯率完成。為避免匯率波動，每筆交易的匯率在交易處理時方才確定。因此，根據適用法律，善枝亞洲在交易前向您提供的匯率僅供參考，具體以成交時的匯率為準。您確認並確認您將不時受到適用匯率的約束。

10. 終止和暫停

10.1 如果您希望終止本協議或您的善枝亞洲賬戶，您只需停止使用善枝亞洲服務即可。該協議將在您關閉善枝亞洲賬戶並停止使用之日終止。本協議有關所有權條款、陳述與保證、賠償責任、管轄權和地點和責任限制的條款在本協議終止後仍持續有效。

10.2 善枝亞洲有權基於任何理由，隨時暫停或終止向您提供部分或全部的善枝亞洲服務。如有可能，我們將通過電子郵件至少提前 7 日通知，除非有特殊情況或監管情況（包括但不限於法院或政府命令）導致善枝亞洲必須立即採取行動，例如，

(a) 發現您提供虛假、不真實、具有誤導性、不完整或不準確的信息或有其他不誠實的行為；

(b) 您違反本協議或與善枝亞洲簽訂的任何其他協議；

(c) 您的善枝亞洲賬戶受到損害或出於其他安全原因；

(d) 您從事詐騙、洗錢、恐怖融資活動或其他非法活動，或者我們基於以上合理懷疑；

(e) 您使用善枝亞洲服務按照適用法律涉及非法行為或欺詐行為，或者我們基於合理懷疑認為您從事上述行為；或

(f) 我們有其他合適的理由。我們會發送終止/暫停服務的通知，在適用法律不禁止的情況下，我們還將提供如何提取剩餘資金的說明。

10.3 當您的善枝亞洲賬戶被暫停或終止時，任何繼續嘗試使用善枝亞洲服務的操作都將導致您的資金被拒絕並返回平臺，並可能根據需要通知相關部門。您對與被拒付款有關的任何費用全權負責。

11. 不活躍賬戶

11.1 如果出現以下任一情況，您的善枝亞洲賬戶將被視為不活躍：

- (a) 在連續 12 個自然月的期間內，收款賬號未進行任何交易；且
- (b) 善枝亞洲賬號注冊的用戶，或者其法定代表人或者授權人，顯然沒有以任何形式使用善枝亞洲服務。

11.2 在成為不活躍賬戶前三（3）個月，我們將向您登記的電子郵件地址發送初始通知，要求採取行動，提供保持賬戶活躍的方式，並通知您被我們認定為不活躍賬戶的後果，以及您不回複該初始通知的後果。

11.3 如果您在三（3）個月內沒有回複我們的初始通知，且您的善枝亞洲餘額為零，我們將有權選擇直接關閉您的善枝亞洲賬戶或凍結您的善枝亞洲賬戶並禁止所有交易。

11.4 如果您在三（3）個月內沒有對我們的初始通知做出任何明示的回應，且您的善枝亞洲餘額為正，我們將盡合理努力與您聯系，向您發送一份最終通知，之後您的賬戶將被視為“不活躍賬戶”。不活躍賬戶中的資金可能會收取費用，我們會把費用向您公布，並將繼續扣除您的餘額，直到餘額用完為止，屆時您的善枝亞洲賬戶將可能會被直接關閉。

11.5 如果您的賬戶已經被關閉（根據本條），而您對善枝亞洲賬戶的剩餘資金有任何疑問，或者您是無民事行為能力或已故客戶的法定代表人，請聯系善枝亞洲客戶服務部。

12. 客戶義務和保證

12.1 您聲明並保證您不代表或為任何其他人的利益行事，除非為自然人所開立公司或法人或組織的賬戶並在其指導下雇傭的自然人。

12.2 您特此承諾，直至本協議終止之日，你應當及時通知善枝亞洲您公司所有權、股權架構、董事信息、業務活動、郵寄地址、電子郵件地址、電話聯系方式或與提現賬戶等方面相關的任何信息變更。

12.3 您應在自我們發起請求之日起三 (3) 日內向我們提供所有 KYC 信息、業務詳細信息和文件，與任何交易相關的所有交易文件和交易數據。

12.4 如果違反上述規定，您將對善枝亞洲由此造成的損害負責，並對第三方索賠的損害賠償承擔責任。

13. 投訴

13.1 如果您覺得我們在提供我們的服務方面沒有達到預期，或者您認為我們工作出現錯誤，您可以提出投訴。通常，您可以通過發送電子郵件到 info@shanzhiasia.com 或致電 (+852) 2882 8203 向善枝亞洲的全球客戶服務中心提出投訴。

14. 安全使用善枝亞洲服務

14.1 您應當妥善保護您的善枝亞洲賬號、密碼和賬號憑證以及計算機、移動電話或其他設備，以免受任何丟失、盜用、未經授權使用的風險。

14.2 如果發生以下任何一種情況，請立即聯系客戶支持（見第 3.3 款）：

(a) 您發現您的善枝亞洲賬戶有任何損失、盜竊、盜用或未經授權的使用；

(b) 在入賬/付款日期後 3 個月內，您發現任何未經授權或錯誤的提現或付款請求或交易。

14.3 善枝亞洲將隨時提供適當的方式以便於您通知我們，並在您發出通知後 18 個月內，提供途徑以證實式您此前發出過前述通知。

15. 限制責任

15.1 善枝亞洲及其集團公司或其服務提供商在以下情況下對本協議的任何事項均不負責，不論是根據任何合同責任、侵權責任、過失責任、嚴格責任或其他法律或衡平法原理： (A) (i) 任何特殊的、偶然的或間接的損害； (ii) 替代服務的採購成本； (iii) 使用中斷或信息丟失或損壞；或 (iv) 金額超過在訴訟理由出現之前的 12 個月內您根據本協議向善枝亞洲支付的全部費用。由於超出合理控制範圍的事項而導致的任何故障或延誤，善枝亞洲不承擔任何責任；或 (B) (i) 善枝亞洲根據本協議對任何單一事件的最高責任上限（包括任何和所有違反本協議的索賠）不超過善枝亞洲在該事件發生前的 12 個月內向您收取費用的 5%，以及 (ii) 善枝亞洲對於所有事件的最大責任上限總額（包括任何和所有違反本協議的索賠）不超過善枝亞洲在發生此類事件之前的 12 個月內向您收取的費用總和的 105%。

15.2 對於任何入賬收款，您特此解除平臺相應的付款責任，即善枝亞洲從平臺或付款人實際接收的資金，不包括善枝亞洲隨後向您結算資金的責任。

15.3 付款指令只有符合監管要求才能執行。由於客戶提供的信息不真實、不準確、不完整而致使善枝亞洲未能或有誤執行付款指令的，善枝亞洲不承擔由此可能導致的任何損害。在歐盟支付增值稅的情況下，根據相關的核准收款人的國際銀行賬號 (IBAN) 執行付款指令，

前提是此類銀行賬戶由歐盟的銀行持有（“唯一標識符”）。如果客戶提供的唯一標識符與任何其他信息存在差異，善枝亞洲僅依賴唯一標識符執行指令，不需承擔任何責任。在這種情況下，客戶傳送的相關付款指令下的資金將被視為已轉移至核准收款人。如果客戶提供的唯一標識符不正確，只要善枝亞洲是根據所示的唯一標識符執行指令，善枝亞洲將不承擔任何可能因未能或有誤執行付款指令而導致的任何損害的責任，而應由客戶自行承擔全部責任且應當向善枝亞洲賠償所有費用。

15.4 您承認，善枝亞洲將使用銀行、支付服務提供商、結算網絡和其他第三方支付處理服務提供的設施提供善枝亞洲服務。服務提供者與您之間不存在商業協議，因此，每個服務提供商對您不承擔任何直接責任。

15.5 對於您或買方在平臺上發生的任何銷售交易，我們概不負責。您有責任確保您只對與您有商業交易的個人或組織付款或收款，並且遵守適用法律的義務。善枝亞洲對購買或出售商品的過程不施加任何影響，與平臺或買家沒有法律關係，不會為任何購買/銷售的商品和/或服務而對任何買方或平臺負責，也不為任何銷售或購買商品或服務的適當履行負責。您對您的產品和您對買方及平臺的義務全權承擔責任，並應保護善枝亞洲免受上述相關的主體提出的任何索賠。出售違反知識產權的假冒商品或貨物也可能導致權利人的索賠和潛在的資金損失。如果您對交易的合法性有疑問，則不應繼續收付款。

15.6 您應對向相關的政府稅務機關報告所有使用善枝亞洲服務的資金全權負責，並支付適用於此類支付的任何相關稅款以及履行任何其他相關的報告要求，包括但不限於：任何海關或外匯管制。善枝亞洲可能會在其認為必要和適當時，要求您提供納稅證明。在適用法律允許的範圍內，除非 善枝亞洲 另有明確書面同意，否則您應對因使用善枝亞洲 服務所需繳納的任何預扣稅負全部責任，並且您應賠償受償人。

15.7 根據本規則，任何一方因適用法律（參閱第 3 款的界定）所界定的不可抗力情況，導致延遲履行或不履行責任，均不認為是違約，亦不被追究違約責任。

15.8 本協議第 15 款在本合同終止時繼續生效。

16. 保護您的數據

16.1 我們將確保您的所有個人信息均符合適用法律的數據隱私和安全規定以及我們發布的隱私政策。 您對善枝亞洲服務的使用受本服務協議條款和條件中您同意的隱私政策的約束。請通過訪問我們的網站熟悉隱私政策。 善枝亞洲可自行決定通過在其網站的《隱私政策》頁面上更新隱私政策。 您可以通過單擊善枝亞洲網站上的《隱私政策》隨時查看最新的隱私政策。

16.2 您確認並同意，善枝亞洲保留根據《隱私政策》的約定收集和向第三方披露您個人信息的權利，以遵守政府和/或其他監管機構的要求，或為了我們向您提供更好的服務或保護善枝亞洲和您的合法權益。

17. 其它約定

17.1 獲得本協議。本協議的條款在開始生效之前已經提供給您，此後可在我們的網站上查閱。在合同關係存續期間的任何時候，您有權要求在持續的媒介上接收本協議的條款。

17.2 協議變更。我們不時更新善枝亞洲服務，這意味著有時我們必須改變本協議的條款。善枝亞洲可自行決定修訂、修改或更新本協議。如果我們做出任何重大更改，我們將通過電子郵件或其他方式通知您。如果您不同意我們的更改，那麼您應該立即停止使用善枝亞洲服務。您繼續使用善枝亞洲服務將受到新條款的約束。但是，在變更發生之前發生的任何交易或爭議應受該交易或爭議發生時已達成的協議約束。

17.3 服務提供商。正如隱私政策中所述，善枝亞洲有權讓第三方提供善枝亞洲服務。善枝亞洲可能要求通過這些第三方直接處理所有或部分服務。

17.4 反洗錢和反恐怖組織融資。善枝亞洲受反洗錢和反恐怖組織融資的適用法的約束。因此，善枝亞洲保留從您處獲取信息的權利，包括但不限於，有關您的身份信息、業務交易、業務關係和/或財務信息。此外，善枝亞洲必須採取一切必要步驟，確認您和善枝亞洲賬戶的實益擁有人和/或與善枝亞洲賬戶有關的任何入賬收款信息（如適用）。您承認，即使沒有足夠的關於其目的或性質的信息佐證，善枝亞洲依然可以隨時終止或推遲登錄信息的使用、訪問賬戶或執行交易。

17.5 可分割性。如果這些條款和條件的一個或多個條款成為無效或被證明是不可執行的，不影響其他條款的有效性。該情況下，締約方應以最接近經濟意圖的另一項條款來取代無效或不可執行的條款。該處理方法同樣適用於監管空白的情況。

17.6 賠償。您同意對由於您使用善枝亞洲服務產生的，任何第三方對善枝亞洲母公司、附屬公司及其各公司的董事、高級職員、員工、承包商和代理人的索賠進行賠償、辯護和保護，以使善枝亞洲免於承擔 (a) 受償人因您違反本協議而招致的所有直接或間接損失，包會計、律師及其他專業顧問費用)；或 (b) 受損人因提供任何 善枝亞洲 服務而招致的任何索賠、訴訟、損害賠償（包括會計、法律和其他專業顧問費用），無論是否因您不當使用此類 善枝亞洲 引起或與之相關因執行此類 善枝亞洲 服務而對受損人（或其各自的資產、計算機硬件、設備、設施或軟件）造成的服務或任何損害。您同意向善枝亞洲賠償由於您的業務活動而向善枝亞洲收取的任何政府征收的

費用或稅收，或與善枝亞洲提供給您的服務相關的費用。您授權我們從您的善枝亞洲餘額中扣除任何此類政府費用或稅款。

17.7 免責聲明。善枝亞洲服務按“原樣”提供。善枝亞洲及其服務提供商特此聲明不承擔任何明示或暗示的保證，包括但不限於適銷性、特定用途和不侵權的保證。善枝亞洲及其服務提供商對服務不發生錯誤或訪問權限保持連續、不間斷均不作任何保證。您了解您通過我們的善枝亞洲服務自行決定下載或以其他方式獲取的內容或服務，並自行承擔風險。

17.8 本協議受本協議第 3.1 條中約定的司法管轄區，並據此解釋（“司法管轄”）。在遵守司法管轄特定條款的前提下，雙方特此接受適用法律的具有司法管轄權法院享有專屬管轄權。

17.9 釋義。在本協議中，插入標題僅為方便參考，不影響本協議條款的含義。由術語“包括”、“包括”、“例如”或任何類似表達引入的任何短語將被解釋為說明性而非詳盡無遺的，應被視為後跟“不限於”且不應限制該術語之前的單詞；除非上下文另有要求，否則對法規或法定條款的提述包括對不時修訂、修改、擴展、重新制定、合並和所有法定文書、命令、章程、指示和在本協議日期之前或之後根據它發出的通知。“或”一詞並非排他性的。男性、女性或中性代詞將被解釋為陳述並包括任何其他性別。單數形式的單詞、術語和標題（包括本文定義的術語）應被解釋為包括複數，反之亦然，除非協議另有

規定；“本協議”、“在此”、“特此”和類似含義的詞語，是指本協議的整體，而不是任何特定的細分，除非有明確的限制。本協議中使用的語言應被視為雙方選擇表達其共同意圖的語言，不得對任何一方適用任何嚴格的解釋規則。這些條款和條件最初由英文書就。雖然我們可能會不時將這些條款和條件翻譯成其他語言或以英語以外的其他語言提供客戶支持，但如果這些條款和條件的非英文版本或與善枝亞洲的溝通之間發生沖突或差異，本條款和條件的英文版本或與善枝亞洲的溝通，以英文版本為準。

適用於香港的賬戶司法管轄區域

- 1.適用法律是指：任何監管機構或適用於您使用善枝亞洲服務的任何其他司法權區不時發布的任何適用法律、法規、指令或普遍接受的慣例或准則，包括但不限於有關支付服務的法律，包括反洗錢或恐怖分子融資要求、數據保護法、反歧視、虛假廣告、賭博、非法出售或購買或交換任何商品或服務，以及與進出口活動、稅收或外幣交易有關的商品或服務。香港的相關法律，法規和指南應包括但不限於：
- a. 反洗錢和反恐融資條例（第 615 章）
 - b. 販毒（追討得益）條例（第 405 章）
 - c. 有組織及嚴重罪行條例（第 455 章）
 - d. 聯合國（反恐怖主義措施）條例（第 575 章）
 - e. 聯合國制裁條例（第 537 章）

f. 大規模毀滅武器（提供服務的管制）條例（第 526 章）

g. 反洗錢和反恐融資指導原則（針對金錢服務經營者）

2. 本協議項下的消費者應指《商品銷售條例》（第 26 章）中所定義的消費者。

3. 善枝亞洲自二零一八年起在香港海關注冊為金錢服務經營者。

4. 本協議中的第 17.8 條應替換如下：

5. 管轄法律和管轄權本協議應受香港法律管轄並據其解釋，雙方據此不可撤銷地服從香港法院的專屬管轄權。

6. 本協議第 5.8 條應拓展至以下場景：

- 將您的支付賬戶用作電子錢包或任何形式的儲值工具；或
- 申請您的支付賬戶持有資金超過香港適用法律允許的時間。

7. 本協議第 4.4 條應全部刪除並替換如下：

“善枝亞洲 不是銀行或信貸機構，也不是儲值設施許可持有人，它不接受您的任何存款，不接受您的任何儲值，也不向您支付您的資金/善枝亞洲 餘額的任何利息。通過接受這些條款和條件，您承認 善枝亞洲 有權保留與 善枝亞洲 銀行賬戶中持有的任何資金總額相關的任何利益。您進一步承認，支付賬戶不符合相關法律法規規定的存款賬戶資格，因此您在 善枝亞洲 賬戶中或在交易過程中持有的資金

不被保險。但是，善枝亞洲 應嚴格遵守適用要求，以確保代表您持有的資金的流動性和保護。如果 善枝亞洲 餘額未提取，善枝亞洲 可全權酌情決定隨時將您的 善枝亞洲 餘額結算至您的受益人賬戶或退款至發起人的賬戶（視情況而定）。或由您申請，為期 180 天。”

8.應在第 8.3 條之後新增本協議第 8.4 條：

“您可能需要立即將可用資金存入您的支付賬戶，以確保您有足夠的善枝亞洲 餘額供我們執行出賬付款指令。僅為方便起見，但不以此為限，根據第 4.4 節，如果您有一系列將在特定時間段內（在任何情況下不得超過 90 天）內執行的出賬付款指令，並且如果您希望將此類資金預先存入您的支付賬戶，您可以做出此類安排，前提是此類資金在任何情況下均不得被視為適用法律下的存款或儲值。如果自存款之日起 180 天內未使用資金（或其任何部分），我們可以根據第 4.4 條處理此類資金（或其任何部分）。”